

Kwaliteitsstatuut



1 oktober 2019

Stichting Wij zijn BROER! GGZ

Oudegracht 202

1811 CR Alkmaar

085 – 066 0800

info@wijzijnbroer.nl

www.wijzijnbroer.nl

1. Gegevens GGZ-aanbieder

Naam instelling : Stichting Wij zijn BROER! GGZ
Adres : Oudegracht 202
1811 CR Alkmaar
Telefoonnummer : 085 – 066 0800
Email : info@wijzijnbroer.nl
Website : www.wijzijnbroer.nl
AGB-code : 22220940

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam : Mike van der Velde
Email : m.vandervelde@wijzijnbroer.nl
Telefoonnummer : 0619159086

3. Op de volgende webpagina is onze locatie te vinden

<http://wijzijnbroer.nl/contact/>

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk

Wij zijn BROER! levert specialistische GGZ aan jongeren van 13 t/m 21 jaar en hun ouders/verzorgers. Ze is er voor alle jongeren die vastlopen in gedrags- en verslavingsproblematiek. Na de intake vindt een gestructureerde dagbehandeling gedurende 8 weken plaats. Bij de behandeling maakt Wij zijn BROER! onder andere gebruik van Cognitieve Gedragstherapie, motiverende gespreksvoering, het Sociaal Competentiemodel en positieve groepsdynamiek. Tijdens hun aanwezigheid bij Wij zijn BROER! volgen de jongeren een intensief programma, bestaande uit: groeps- en individuele therapie, psycho-educatie en competentiegerichte activiteiten.

Wij zijn BROER! werkt samen met verwijzers uit de eerste lijn, ketenpartners in de jeugdzorg binnen de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en Kop 3 van Noord-Holland en overige gemeenten waarin de jongeren woonachtig zijn. Ook is er samenwerking met Medico (leverancier Elektronisch Patiëntendossier) en NetQ Healthcare (leverancier ROM software).

5. Wij Zijn BROER! heeft aanbod in

De gespecialiseerde-GGZ.

6. Behandelsettings gespecialiseerde-GGZ

Wij Zijn BROER! biedt de volgende vormen van zorg aan:

- **Ambulante zorg (waaronder verslavingszorg)**

Dit betreft dagbehandeling waarbij als regiebehandelaar de Psychiater, GZ-psycholoog of Orthopedagoog-generalist kan optreden.

7. Structurele samenwerkingspartners

De in behandeling zijnde jongeren wonen in de kop van Noord Holland. Wij Zijn BROER! heeft hier een aanbestedingsovereenkomst met 31 gemeenten met als centrumgemeenten Alkmaar, Hoorn en Purmerend. In deze gemeenten wordt veel samengewerkt met verschillende verwijzers uit de eerste lijn (veelal huisartsen). Wij zijn BROER! neemt hiernaast deel aan een bovenregionaal samenwerkingsverband en overleg betreffende jeugdzorg met verschillende samenwerkingspartners.

Buiten deze samenwerkingen, werkt Wij zijn BROER! nauw samen met:

- Medico, leverancier Elektronisch Patiëntendossier, www.medicore.nl
- NetQ Healthcare, leverancier ROM software, www.netqhealthcare.nl
- De Hooge Waerder, accountantskantoor, www.dehoogewaerder.nl
- Westeinder Adviesgroep, verzekeringskantoor, www.westeinder.nl

8. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Wij Zijn BROER! ziet er als volgt op toe dat:

8a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Voor zorgverleners gelden functie-vereisten. De vereiste BIG en/of NVO registraties van regiebehandelaren worden gecontroleerd bij aanvang van dienstverband. Zij zijn gebonden aan wet- en regelgeving met betrekking tot het volgen van voldoende bij- en nascholing. Alle werknemers hebben jaarlijkse functioneringsgesprekken, waar onder andere bevoegd- en bekwaamheid wordt getoetst en een persoonlijk ontwikkelplan wordt gehanteerd. Binnen Wij Zijn BROER! wordt veel waarde gehecht aan vaardigheden en verdere ontwikkeling van de medewerkers, daarom zijn er maandelijkse deskundigheidsbevorderingen en intervisiemomenten met daarnaast regelmatige werkbespreking en werkbegeleiding op zowel procesmatig als behandelinhoudelijk vlak.

8b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

De regiebehandelaar stelt samen met cliënt een behandelplan op dat past binnen het acht weken programma van Wij Zijn BROER! De behandeling erbinnen (Cognitieve Gedragstherapie, motiverende gespreksvoering, het sociaal competentiemodel en positieve groepsdynamiek) is gebaseerd op multidisciplinaire richtlijnen en de laatste wetenschappelijke evidentie. Behandeldoelen en methoden zijn opgenomen in het behandelplan en worden tijdens MDO's besproken.

8c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Binnen de organisatie worden de delen van de behandeling uitgevoerd door goed opgeleide behandelaren. In het kader van een jaarlijks opleidingsplan worden deskundigheidsbevordering, opleidingsmogelijkheden, super- en intervisie worden vanuit de organisatie gefaciliteerd. De organisatie hanteert het uitgangspunt dat alle zorgverleners geregistreerd dienen te zijn in een beroepsregister. In dat kader dienen de individuele zorgverleners periodiek het vereiste aantal opleidingspunten te halen. De behandelaar bij Wij Zijn BROER! voert het behandelplan uit zoals deze door de regiebehandelaar is opgesteld en bespreekt eventuele afwijkingen ervan tijdig in het MDO.

Jaarlijks wordt in het kader van het opleidingsplan van de organisatie en tevens in het kader van de ambitie van de medewerker een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld en in gang gezet.

9. Samenwerking

9a. Samenwerking binnen Wij zijn BROER! en het multidisciplinair team is vastgelegd en geborgd in:

een professioneel statuut dat als bijlage bij dit kwaliteitsstatuut is gevoegd.

9b. Binnen Wij Zijn BROER! is het multidisciplinair overleg (MDO) en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Binnen het behandeltraject van 8 weken is 3 maal per dag (in de ochtend, in de middag en aan het eind van de dag) werkoverleg over alle jongeren in het programma tussen alle betrokken disciplines (regiebehandelaars, behandelaren, jongerencoaches en counselors). Daarnaast is er een vaste MDO structuur (op maandag, dinsdag en donderdag) met regiebehandelaar en behandelaren. Hier wordt voortgang van de behandeling, behalen van de behandeldoelen en risico's besproken. Indien van toepassing wordt ook diagnostiek en indicatiestelling meegenomen. Op woensdag zit de psychiater aan in een vierde (extra) MDO. Hiernaast is er eens per week werkbegeleiding voor elke behandelaar door de regiebehandelaar.

9c. Wij Zijn BROER! hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

De regiebehandelaar evalueert regelmatig in het dagelijkse werkoverleg en in het MDO of de behandeling in voldoende mate aansluit bij de zorgvraag van de jongere. Indien deze aansluiting onvoldoende is kan (als opschalingsvariant) intensivering van behandelonderdelen afgesproken worden en plaats vinden. Bij het ontstaan van ernstige comorbide klachten kan in overleg met jongere en ouders/verzorgers afgesproken worden de behandeling af te breken en doorverwijzing te zoeken naar een opvolgende meer intensieve behandelsetting. Een goede overdracht naar een nieuwe behandelaar behoort in die gevallen tot de verantwoordelijkheid van Wij Zijn BROER! Afschaling van de zorgverlening komt niet voor aangezien het een standaardprogramma betreft, waarbij ten allen tijde een minimale inzet van zorg gewaarborgd blijft.

9d. Binnen Wij Zijn BROER! geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Door het waarborgen van een open cultuur, intensief overleg en intervisie streeft Wij zijn BROER! ernaar verschillen van inzicht goed bespreekbaar te maken. Wanneer er desalniettemin verschil van mening blijft bestaan over de te varen koers tussen regiebehandelaar en behandelaar wordt, als escalatieprocedure de psychiater ingeschakeld. In eerste instantie als intermediair en mocht dat niet tot een aanvaardbare oplossing leiden in laatste instantie als nemer van een definitief besluit in kwestie.

10. Dossiervoering en omgang met cliëntgegevens

10a. Toestemming vragen voor delen van gegevens

Ja, Wij zijn BROER! vraagt altijd toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

10b. Gebruik maken van geldende richtlijnen beroepsgroep

Ja, in situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruikt Wij Zijn BROER! altijd de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

10c. Privacyverklaring

Ja, Wij Zijn BROER! gebruikt de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS of (in geval van 18-) aan verwijzer (huisarts of gemeente)

10d. Levering gegevens aan SBG

Ja, Wij Zijn BROER! levert ROM-gegevens aan bij Stichting Benchmark GGZ (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking.

11. Klachten en geschillenregeling

11a. Klachtenfunctionaris

Wij Zijn BROER! heeft een klachtenregeling, waarin de klachtenfunctionaris het aanspreekpunt is. Jongeren of hun verzorgers kunnen met klachten over een behandeling terecht bij:

Klachtenfunctionaris : Cees Weeda

Contactgegevens : 06-53419840 of klacht@wijzijnbroer.nl

De klachtenregeling is te vinden op onze website, <http://wijzijnbroer.nl/klachtenprocedure>

11b. Geschillenregeling

Voor geschillen over de behandeling bij Wij Zijn BROER! kunnen jongeren of hun verzorgers terecht bij:

Naam : De Geschillencommissie Zorg

Contactgegevens : 070 – 310 5380

De geschillenregeling is te vinden op de website, <http://www.degeschillencommissiezorg.nl>

12. Wachtijd voor intake en behandeling

Clënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via onze website, <http://wijzijnbroer.nl/actuele-wachttijden>

13. Aanmelding en intake

13a. Aanmeldprocedure

De aanmeldprocedure bij Wij Zijn BROER! is vastgelegd in het op te vragen protocol “Aanmelding, pre-intake en intake”. Een korte beschrijving is als volgt: de aanmelding kan op twee manieren plaats vinden, via de email (1) of telefonisch (2).

1. Als een aanmelding binnenkomt via email, neemt Wij zijn BROER! binnen 24 uur telefonisch contact op met de persoon die de aanmelding heeft gedaan. (Zie 2 voor verdere procedure)
2. Bij telefonische aanmelding plant de medewerker van Wij zijn BROER! binnen 48 uur een afspraak voor een pre-intake. Dit kan eventueel thuis bij de jongere indien hij of zij niet naar

de locatie van BROER! wil komen. Tijdens deze pre-intake wordt een eerste inschatting gemaakt van hulpvraag en kan de jongere gemotiveerd worden om hulp te aanvaarden.

Wanneer de cliënt besluit om hulp te aanvaarden wordt een pre-intakeformulier ingevuld en een intake (zo mogelijk binnen 7 dagen) met de regiebehandelaar gepland. Na het plannen van deze intake wordt een bevestiging verzonden naar het opgegeven e-mailadres, alsmede het e-mailadres van de ouders/verzorgers van de jongere.

13b. Passend advies bij terugverwijzen.

Wij Zijn BROER! verwijst de jongere terug naar de verwijzer -indien mogelijk met een passend advies- indien er geen passend aanbod is op de hulpvraag.

14. Diagnose

Het stellen van de diagnose is vastgelegd in het op te vragen protocol "Behandeling".

Een korte beschrijving is als volgt:

Op de dag van de intake komt de jongere (met eventueel zijn ouders/verzorgers) naar Wij zijn BROER! Het intakegesprek vindt plaats met de regiebehandelaar. In sommige gevallen (afhankelijk van hulpvraag) kan een ervaringsdeskundige aansluiten bij de intake. Tijdens de intake wordt een intakeformulier ingevuld. Na de intake vindt een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin de regiebehandelaar zijn bevindingen in het team bespreekt. Deelnemers aan dit MDO zijn: de GZ- psycholoog, psychiater, orthopedagoog, psycholoog, counselor en jongerencoach. In dit MDO wordt de hulpvraag vastgesteld en bepaald wie de behandelaar wordt. Ook wordt een instroomdatum vastgesteld. De regiebehandelaar die de intake voerde stelt uiteindelijk de DSM-V classificatie vast.

15. Behandeling

De behandeling bij Wij zijn BROER is vastgelegd in het op te vragen protocol "Behandeling"

Een korte beschrijving is als volgt.

15a. Behandelpunten

Op de instroomdatum in het programma leest de regiebehandelaar de eventueel opgevraagde dossiers bij eerdere instellingen en vindt een gesprek plaats met de jongere en met de ouders/verzorgers. Hierna vindt een ROM meting/MATE plaats en volgt bij 18+ een screening door de psychiater. Op basis van al deze informatie stelt de regiebehandelaar, na bespreking in het MDO, het behandelplan op, waarna ondertekening van de behandelovereenkomst plaats vindt. Hierop start de behandeling in het act weken programma.

15b. Aanspreekpunt

De jongere krijgt, naast de regiebehandelaar, één of meerdere behandelaren toegewezen. De regiebehandelaar is eindverantwoordelijk voor de behandeling en tevens verantwoordelijk voor de

onderlinge afstemming als er sprake is van meerdere behandelaren en is het aanspreekpunt in geval van vragen.

15c. Voortgang van behandeling

De voortgang van de behandeling gedurende het 8 weken programma wordt voortdurend gemonitord en besproken. Elke werkdag is er hiertoe op drie momenten (in de ochtend, middag en eind van de dag) **werkoverleg** tussen de zorgverleners in de verschillende disciplines. In dit werkoverleg wordt naast de voortgang van het behandelproces de individuele voortgang, aandachtspunten en benodigde acties in de context van het behandelplan van elke jongere besproken. Hier stemmen de verschillende betrokken zorgverleners hun werkzaamheden op elkaar af. Naast dit regelmatige werkoverleg vindt er 4 maal per week een **MDO** plaats voor bespreking van individuele behandelinhoudelijke zaken. In deze overlegmomenten kan besloten worden om verschillende interventies in te zetten dan wel te intensiveren. Eens per maand is er een **behandeloverleg** met alle behandelaars voor de bespreking van algemeen behandelinhoudelijke zaken.

15d. Evaluatie voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van behandeling

Ouders en verzorgers van de jongere (het systeem) worden intensief bij de behandeling betrokken. Gedurende de behandeling van 8 weken zijn er vijf systeemdagen, waar ouders en verzorgers een eigen programma volgen. Ook bij de evaluaties, waarin voortgang, doelmatigheid en effectiviteit aan de orde zijn, worden ouders en verzorgers intensief betrokken. Gedurende de gehele behandeling wordt op een tweetal vaste momenten een ROM-meting afgenomen.

Met betrekking tot de effectiviteit van de behandeling wordt een cliëntvolgsysteem gehanteerd waarin met behulp van een gestandaardiseerde vragenlijst de effecten van de behandeling op de verschillende leefgebieden van de jongere gedurende zes momenten in het jaar aansluitend op de behandeling, gemeten wordt.

15e. Tevredenheid van cliënten

Door de kleinschalige opzet en intensiteit van het geboden behandelprogramma is er elke dag intensief contact met alle deelnemende jongeren. Interactie met hen levert veel informatie over de mate van tevredenheid. Daarnaast wordt op twee momenten een ROM-meting/MATE afgenomen. Ook levert het bovengenoemde cliëntvolgsysteem systematische informatie over de mate van tevredenheid van cliënten.

16. Afsluiting/nazorg

De gang van zaken rond afsluiting en nazorg is beschreven in het protocol “behandeling”.

16a. Eindbrief en vervolgstappen

Aan het einde van de behandeling wordt een eindbrief voor de verwijzer opgesteld. Deze eindbrief benoemt de DSM-classificaties (alleen na toestemming van de jongere of ouders/verzorgers) en beschrijft het verloop van de behandeling, eventuele medicatie en de conclusie. Indien er indicatie is voor verdergaande behandeling elders wordt er in overleg met de jongere door de regiebehandelaar een advies voor de huisarts geformuleerd, die een eventuele verwijfsbrief op kan stellen.

Als de jongere bezwaar maakt tegen het informeren van de verwijzer of anderen, zal er geen brief worden verstuurd.

16b. Crisis of terugval

Cliënten of ouders/verzorgers kunnen via de hulplijn altijd telefonisch contact opnemen met Wij zijn BROER!. Naar gelang de aard van de ontstane crisis of terugval kan een plan van aanpak worden gemaakt voor eventuele verdere of nieuwe behandeling.

17. Ondertekening

Ik verklaar dat ik handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Alkmaar, 1 november 2019

Mike van der Velde
bestuurder stichting Wij Zijn BROER! GGZ

Bijlage op registratiepagina van www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

- Afschrift van het kwaliteitscertificaat HKZ
- Kopie overeenkomst SBG voor aanlevering ROM gegevens
- Algemene leveringsvoorwaarden
- Professioneel statuut